

Restablecer datos de fábrica



IMPORTANTE: Todos los datos (fotos, vídeos, etc.) serán borrados al realizar este proceso. Asegurarse de haber realizado una copia de seguridad en el caso de querer recuperarlos. El proceso no ha de interrumpirse, por lo que la batería ha de estar lo más cargada posible (a la mitad de carga como mínimo).

Cómo acceder al modo de recuperación. Seguir estos pasos.

1.- Con la tablet apagada, mantener pulsada la tecla VOLUMEN + y, después, pulsar la tecla POWER durante 3 segundos y después dejar de presionarla.

3.- La tablet se pondrá en marcha mostrando el logo de SUNSTECH. A los pocos segundos aparecerá una línea de texto con la siguiente información "Recovery system v4.1.01". Ya se puede soltar la tecla VOLUMEN +. Pocos segundos después aparecerá el menú para restaurar la tablet.

5.- Con la tecla VOLUMEN – desplazarse hasta la opción WIPE DATA / FACTORY RESET. A continuación pulsar POWER para seleccionar dicha opción.

6.- A continuación aparecerá un nuevo menú y, con la tecla VOLUMEN –, desplazarse hasta la opción YES -- DELETE ALL USER DATA. Pulsar de nuevo la tecla POWER para seleccionar dicha opción.

7.- La tablet empezará a restablecerse y, al cabo de unos segundos, aparecerá otro menú con la opción REBOOT SYSTEM NOW remarcada en azul. Presionar entonces la tecla POWER para seleccionarla.

8.- El sistema se reiniciará y encenderá normalmente con los datos de fábrica, perdiendo así cualquier configuración anterior y formateando el sistema para quedar con la instalación original.

NOTA: Este proceso puede durar unos 3 minutos hasta que finalice la carga de todos los datos. Por favor, esperar hasta que la tablet muestre la pantalla principal. Cualquier uso indebido del menú de fábrica puede provocar problemas en el sistema, por lo que se recomienda seguir los pasos indicados y, en ningún caso, acceder a otras opciones. Si se hace caso omiso a esta advertencia y se produce una avería se consideraría uso indebido, por lo que la garantía no sería válida.

En el caso de duda puede ponerse en contacto con nuestro Departamento de Atención al Cliente y le asesoraremos en cualquier consulta que desee realizar: sat@sunstech.es