

Restablecer datos de fábrica



IMPORTANTE: Todos los datos (fotos, vídeos, etc.) serán borrados al realizar este proceso. Asegurarse de haber realizado una copia de seguridad en el caso de querer recuperarlos. El proceso no ha de interrumpirse, por lo que la batería ha de estar lo más cargada posible (a la mitad de carga como mínimo).

Pasos a seguir para restablecer los ajustes predeterminados de fábrica y eliminar todos los datos:

- 1.- Con la tablet apagada mantener presionadas las teclas HOME y POWER al mismo tiempo.
- 2.- Pasados unos instantes aparecerá el menú recovery.
- 3.- Con la tecla HOME desplazarse hasta WIPE DATA / FACTORY RESET y aceptar con la tecla POWER.
- 4.- En el nuevo menú que aparecerá se mostrará la línea YES – DELETE ALL USER DATA remarcada en azul, la cual hay que aceptar con la tecla POWER.
- 5.- La tablet entrará en MODO DE RECUPERACIÓN y, transcurrido un tiempo, mostrará la línea REBOOT SYSTEM NOW remarcada en azul.
- 6.- Pulsar de nuevo la tecla POWER y la unidad empezará a restablecer los ajustes predeterminados de fábrica. Este proceso puede durar unos minutos.

En el caso de duda puede ponerse en contacto con nuestro Departamento de Atención al Cliente y le asesoraremos en cualquier consulta que desee realizar: sat@sunstech.es