

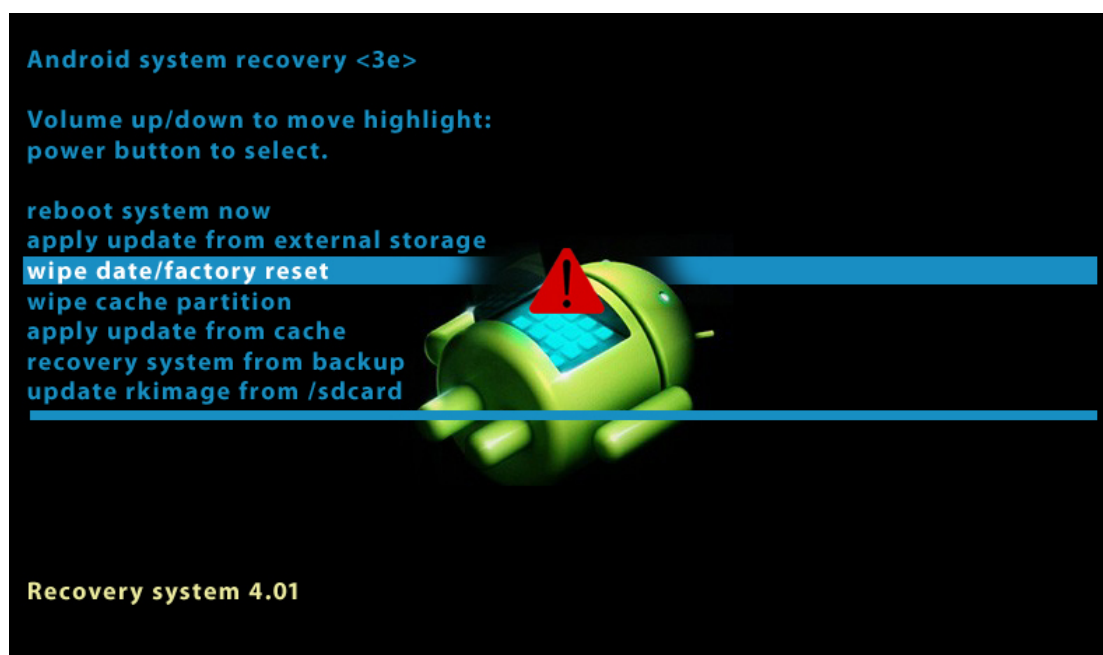
## Restablecer datos de fábrica



**IMPORTANTE:** Todos los datos (fotos, vídeos, etc.) serán borrados al realizar este proceso. Asegurarse de haber realizado una copia de seguridad en el caso de querer recuperarlos. El proceso no ha de interrumpirse, por lo que la batería ha de estar lo más cargada posible (a la mitad de carga como mínimo).

Cómo acceder al modo de recuperación. Seguir estos pasos.

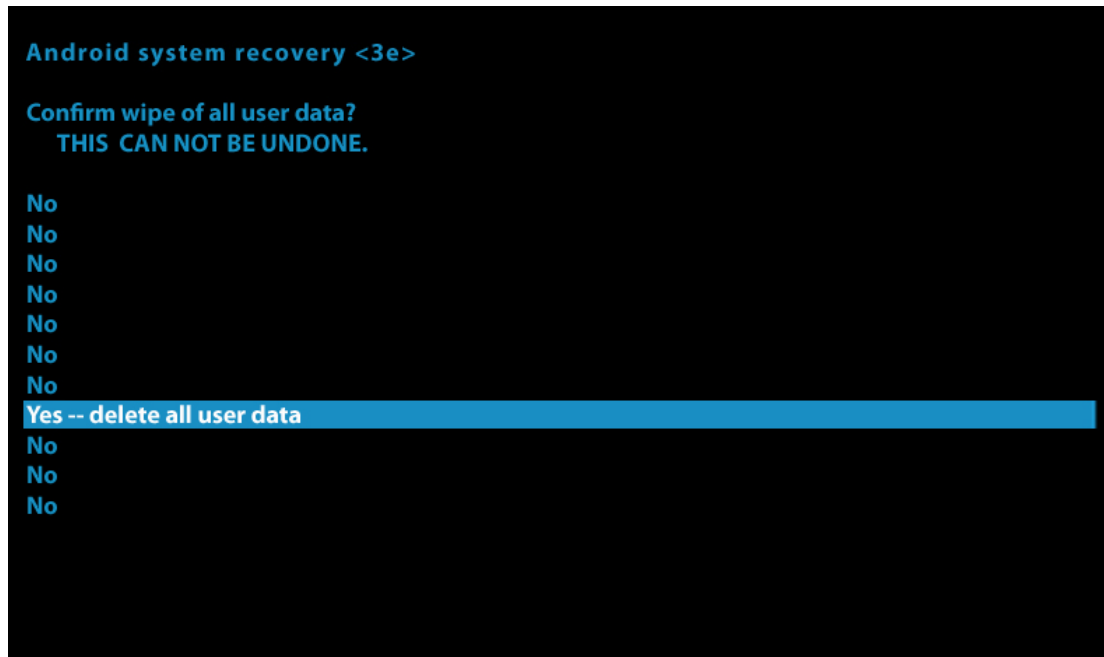
- 1.- Para acceder al modo de recuperación primero debe desconectarse el dispositivo.
- 2.- A continuación, pulsar las tecla RETURN y POWER al mismo tiempo hasta que aparezca el robot ANDROID con la descripción NO COMMAND. Seguidamente se accederá al menú de recuperación.
- 3.- Después aparecerá un nuevo menú y entonces debe utilizarse la pantalla táctil para seleccionar WIPE DATA / FACTORY RESET. A continuación pulsar la tecla POWER para aceptar.



*\*Ejemplo de pantalla similar*

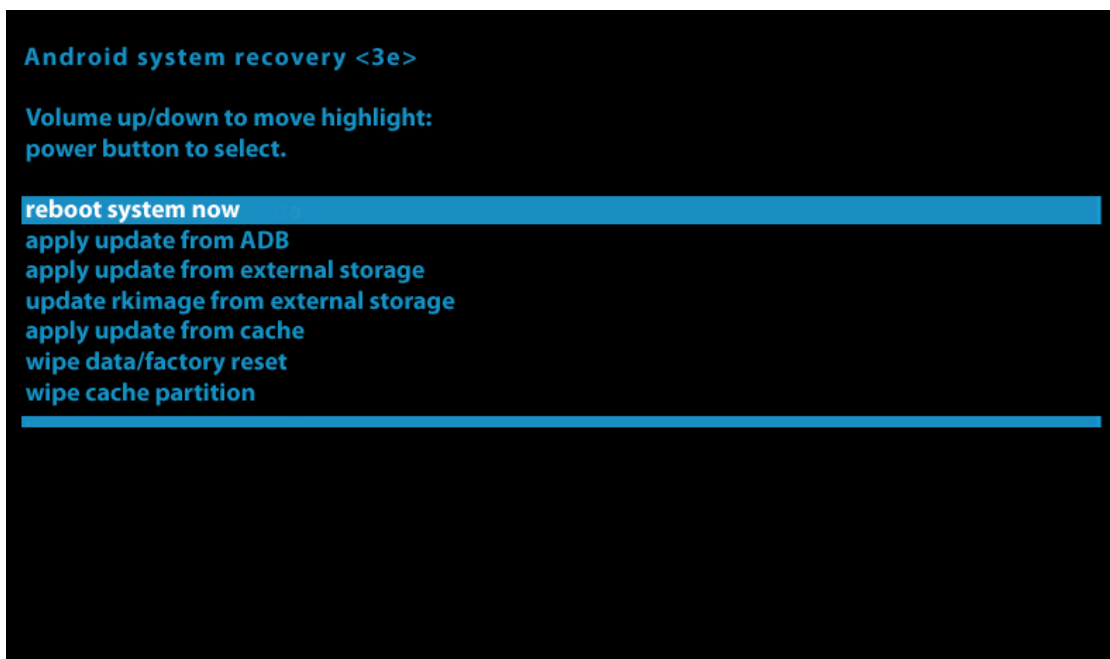
### Restablecer datos de fábrica

4.- Seguidamente se mostrará otra pantalla y con la función táctil seleccionar YES DELETE ALL USER DATA. Pulsar de nuevo POWER. La unidad comenzará entonces el modo de recuperación (este proceso puede durar unos minutos).



*\*Ejemplo de pantalla similar*

5.- A continuación se mostrará otro menú con la indicación REBOOT SYSTEM NOW remarcada. Pulsar de nuevo POWER y la tablet se reiniciará (este proceso puede durar unos minutos, esperar hasta que aparezca el menú principal).



*\*Ejemplo de pantalla similar*

En el caso de duda puede ponerse en contacto con nuestro Departamento de Atención al Cliente y le asesoraremos en cualquier consulta que desee realizar: [sat@sunstech.es](mailto:sat@sunstech.es)