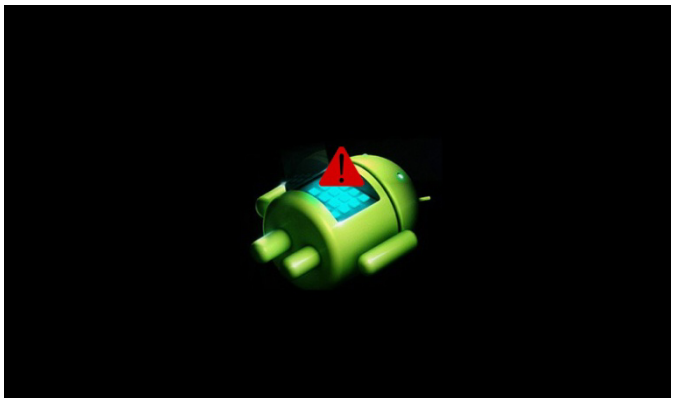
KIDS9DUAL

Cómo desbloquear la Tablet, el táctil no funciona

IMPORTANTE: Todos los datos (fotos, vídeos, etc.) serán borrados al realizar este proceso. Asegurarse de haber realizado una copia de seguridad en el caso de querer recuperarlos. El proceso no ha de interrumpirse, por lo que la batería ha de estar lo más cargada posible (a la mitad de carga como mínimo).

1.- Estando la Tablet desconectada, presionar simultáneamente y mantener pulsadas las teclas "HOME" (Inicio) y "POWER" (Encendido) hasta que aparezca el siguiente icono:



2.- Pulsar la tecla "HOME" para seleccionar "BORRAR DATOS / POR DEFECTO" y pulsar la tecla "POWER" para seleccionar.

3.- Pulsar la tecla "HOME" para seleccionar "SI – BORRAR TODOS LOS DATOS DE USUARIO" y la tecla "POWER" para confirmar la eliminación de todos los datos del usuario.

4.- La pantalla mostrará algunos datos. Esperar.

5.- A continuación mostrará el mensaje "REINICIAR EL SISTEMA AHORA". Pulsar entonces la tecla "POWER" y el dispositivo iniciará la recuperación.

6.- Esperar hasta que los datos se hayan cargado.

NOTA: Esta información también está disponible en el manual de usuario.

En el caso de duda puede ponerse en contacto con nuestro Departamento de Atención al Cliente y le asesoraremos en cualquier consulta que desee realizar: sat@sunstech.es